

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (www.idee-shop.com)**

Stand: 19.01.2017

### **1. Geltungsbereich und Anbieter**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie in unserem Online-Shop tätigen.

idee. Creativmarkt GmbH & Co. KG  
Bahnhofstraße 11  
33102 Paderborn

Amtsgericht: Paderborn HRA 5327  
USt-IdNr.: DE 183 396 571  
Pers. haft. Ges.: idee. Creativmarkt Verwaltungs GmbH  
Sitz: Paderborn

Amtsgericht: Paderborn HRB 8393  
Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Franz Jacoby, Yvonne Jacoby, Dirk Langenströher

Telefon: 05251.8773974 (Mo.- Fr. 8:00 - 18:00 Uhr)  
Fax: 05251.6987890  
E-Mail: service@idee-shop.com

1.2 Das Warenangebot auf [www.idee-shop.com](http://www.idee-shop.com) richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

1.3 Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.

1.4 Die Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

1.5 Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen in unserem Online-Shop abrufen und ausdrucken.

### **2. Vertragsschluss**

2.1 Die Warenpräsentation auf [www.idee-shop.com](http://www.idee-shop.com) stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.

2.2 Mit Anklicken des Buttons "kaufen" geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab (§145 BGB).

2.3 Nach Eingang des Angebots bei uns erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande.

2.4 Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären oder wenn wir die Ware ? ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung ? an Sie versenden.

2.5 Der Vertragstext wird bei uns gespeichert. Sie erhalten eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie in unserem Online-Shop abrufen und ausdrucken. Sie haben zur Kontrolle eine Bestätigungs-E-Mail mit den Bestelldaten bekommen!

### **3. Preise**

Es handelt sich bei den im Online-Shop angegebenen Preisen um Endpreise, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, jedoch zuzüglich der Liefer- und Versandkosten. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeführten Preise. Alle Preise werden in Euro (?) angegeben.

### **4. Zahlungsbedingungen / Verzug**

4.1 Die Zahlung der Ware erfolgt wahlweise per

Vorkasse,  
Sofortüberweisung,  
Kreditkarte,  
PayPal,  
Nachnahme oder  
Rechnung.

4.2 Bei Zahlung per Vorkasse ist der Betrag innerhalb von 5 Tagen auf das angegebene Bankkonto zu überweisen. Die Bankdaten erhalten Sie in einer separaten E-Mail mit der Vorkasse-Rechnung. Die Ware wird sofort nach Geldeingang versandt.

4.3 Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Rechnungsbetrag zum Zeitpunkt der Bestellung auf Ihrer Kreditkarte reserviert ("Autorisierung"). Die tatsächliche Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt in dem Zeitpunkt, in dem wir die Ware an Sie versenden.

4.4 Bei Zahlung per Nachnahme beachten Sie bitte folgende Servicegebühren:

DHL: Eine Nachnahmelieferung mit DHL ist nur innerhalb von Deutschland möglich und beträgt 4,99 Euro zusätzlich zu den von Ihnen gewählten Versandkosten. Hinzu kommen 2,00 Euro Zustellgebühren, die direkt an den Paketzusteller entrichtet werden müssen und nicht auf der Rechnung ausgewiesen werden.

UPS: Eine Nachnahmelieferung mit UPS beträgt innerhalb von Deutschland 7,99 Euro und ins Ausland 18,99 Euro, zusätzlich zu den von Ihnen gewählten Versandkosten.

4.5 Wir behalten uns bei jeder Bestellung das Recht vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

4.6 Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

4.7 In keinem Fall übernehmen wir die Kosten einer Geld-Transaktion aus dem Ausland.

4.8 Alle Daten, die Sie uns im Verlauf der Bestellung zur Verfügung stellen, werden verschlüsselt übertragen. Bei Bestellung mit Kreditkarte werden die Daten von Telecash direkt an das jeweilige Kreditkarteninstitut weitergeleitet.

4.9 Sollte es aufgrund fehlerhafter Daten bzw. unterlassener Aktualisierung der Daten oder nicht ausreichend gedeckten Konten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen, z. B. etwa neu anfallende Versandkosten, haben Sie diese Kosten zu tragen, soweit Sie diese zusätzlichen Kosten zu verschulden haben.

4.10 Eigentumsvorbehalt: Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

4.11 Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 Euro berechnet.

## **5. Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht**

5.1 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist oder von uns nicht bestritten wird.

5.2 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **6. Lieferung / Versandkosten**

6.1 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.

6.2 Lieferung innerhalb von Deutschland:

6.2.1 Die Lieferung erfolgt mit DHL oder UPS und beträgt 4,49 Euro. Ab einem Bestellwert von 49,00 Euro liefern wir versandkostenfrei.

6.2.2 DHL: Die Lieferzeit beträgt 1-3 Werktage und wird montags bis samstags zugestellt.

6.2.3 UPS: Die Lieferzeit beträgt 1-3 Werktage und wird montags bis freitags zugestellt.

6.3 Lieferung ins Ausland:

6.3.1 Die Lieferung erfolgt mit UPS. Die Lieferzeit beträgt 3-5 Werktage und wird montags bis freitags zugestellt.

6.3.2 Die Lieferung in folgende Länder beträgt:

Benelux (Belgien, Niederlande und Luxemburg): 6,99 Euro  
Österreich: 8,99 Euro  
Frankreich: 10,49 Euro  
Dänemark: 11,49 Euro  
Italien: 13,49 Euro  
Schweden: 14,49 Euro  
Spanien: 18,49 Euro  
Irland: 20,99 Euro  
Großbritannien: 10,99 Euro  
Ungarn: 15,99 Euro

6.4 Express-Lieferungen bieten wir ausschließlich innerhalb von Deutschland und nur mit UPS an. Die Kosten für diesen Service betragen 11,99 Euro pro Lieferung. Dieser Betrag fällt auch dann an, wenn eine Sendung (z. B. durch einen Coupon, eine Frei-Haus-Grenze, etc.) versandkostenfrei wäre. Die Lieferung erfolgt in einem Werktag, wenn die Bestellung montags bis donnerstags bis 12.00 Uhr eingeht. Eine Zustellung erfolgt montags bis freitags. Express-Versand ist leider nicht für Lieferadressen auf den deutschen Inseln möglich.

## **7. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (idee. Creativmarkt GmbH & Co. KG, Bahnhofstraße 11, 33102 Paderborn, Tel.: 05251/8773974, Fax: 05251/6987899, E-Mail: [service@idee-shop.com](mailto:service@idee-shop.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an idee. Logistikzentrum, Talstraße 6, 09471 Bärenstein zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;  
zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen;

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;  
zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

wir sind gesetzlich dazu angehalten, Ihnen das folgende Muster-Widerrufsformular zur Ausübung Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts zur Verfügung zu stellen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, dieses zu verwenden, sondern können Ihren Kauf auch durch eine andere eindeutige Mitteilung per E-Mail, Fax, Brief oder Telefonanruf widerrufen.

---

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:  
idee. Logistikzentrum  
Talstraße 6  
09471 Bärenstein  
Tel.: 05251/8773974, Fax: 05251/6987899, E-Mail: [service@idee-shop.com](mailto:service@idee-shop.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir(\*) den von mir/ uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*)

Bestellt am(\*) \_\_\_\_\_ / erhalten am(\*) \_\_\_\_\_

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

(nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

## **8. Transportschäden**

8.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

8.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtfahrer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **9. Gewährleistung**

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften (§§ 433 ff. BGB).

## **10. Rücksendung**

10.1 Ihre Rücksendung bzw. Rückgabe der Waren sollte bitte wenn möglich in der Originalverpackung adressiert an das idee. Logistikzentrum, Talstraße 6, 09471 Bärenstein erfolgen. Alternativ können Sie die Ware auch versandfertig im Paket in einer unserer Filialen abgeben.

10.2 Im Falle des Widerrufs Ihrer Bestellung haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen. Wir erstatten Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben,

einschließlich der Kosten für die günstigste Standardlieferung (mit Ausnahme der zusätzlichen Servicegebühren für z. B. Nachnahme- oder Expressversand). Es gelten die im vorstehenden Widerrufsrecht beschriebenen Regelungen.

10.3 Für Rückzahlungen verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

## **11. Haftungsbeschränkung**

11.1 Für Schäden, die an anderen Rechtsgütern als dem Leben, Körper oder Gesundheit entstehen ist die Haftung ausgeschlossen, soweit die Schäden nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten unsererseits, einer unserer gesetzlichen Vertretern oder einer unserer Erfüllungsgehilfen beruhen und das Verhalten auch keine Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten ist. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

11.2 Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind, ein Mangel arglistig verschwiegen wurde oder eine Beschaffenheitsgarantie übernommen wurde.

11.3 Die Bilder, die zur Beschreibung der Ware verwendet werden, sind Beispielfotos. Diese stellen nicht in jedem Fall den Artikel naturgetreu dar, sondern dienen der Veranschaulichung. Je nach verwendetem Bildschirm, können insbesondere Farben und Größen unterschiedlich dargestellt werden. Maßgeblich ist die Beschreibung des jeweiligen Artikels.

11.4 Einige Artikel enthalten Warn- und Sicherheitshinweise, die entsprechend zu beachten sind.

## **12. Streitbeilegung**

12.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

12.2 Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **13. Schlussbestimmungen / Sonstiges**

13.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

13.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz des Kunden, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen handelt, ist der Gerichtsstand Paderborn.



13.3 Unsere Kundenkarte, die idee. Card, besitzt aus Verrechnungsgründen für die Artikel im Online-Shop leider keine Gültigkeit. Selbstverständlich können Sie die Karte weiterhin in unseren Filialen einsetzen.

13.4 Bitte haben Sie Verständnis, dass aus technischen Gründen der idee. Gutschein nicht im Online-Shop eingelöst werden kann.

13.5 Auf preisgebundene Bücher kann beim Einlösen eines Rabattcodes leider kein Rabatt gegeben werden. Hierzu besteht in Deutschland (wie in vielen anderen Staaten auch) ein Gesetz zur Buchpreisbindung.

13.6 Rabattcodes müssen im Warenkorb angegeben werden und können nicht nachträglich auf bereits abgeschlossene Bestellungen angerechnet werden.

13.7 Datenschutzbestimmungen: Bitte beachten Sie auch unsere [Datenschutzbestimmungen](#).